

SLACK: slim (online) samenwerken



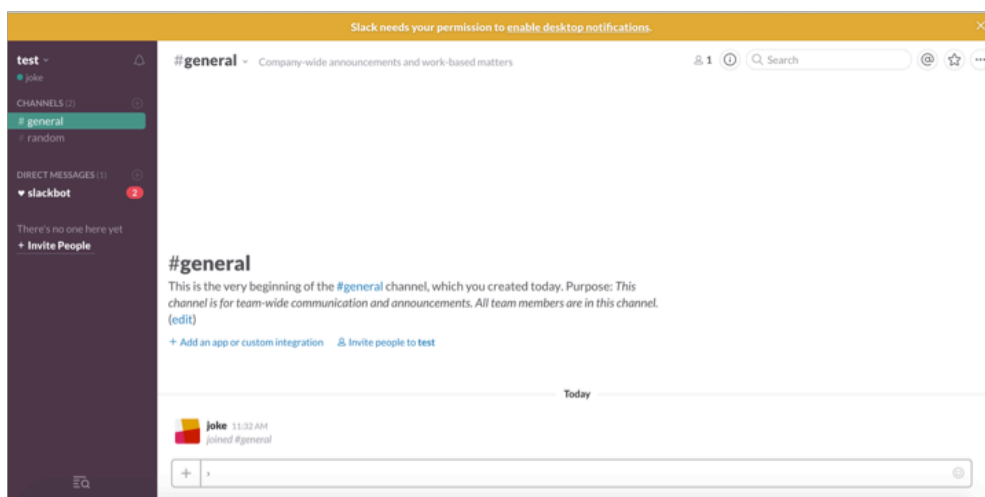
Slack is een tool om slim samen te werken. Het is een online platform waar je met een (project)team kunt overleggen, kennis kunt delen zonder een overload aan e-mail. Je kunt binnen Slack kanalen aanmaken voor verschillende onderwerpen waar het team zich mee bezig houdt. Je volgt alleen de kanalen die voor jou van belang zijn. Slack heeft ook een App voor de Smartphone en tablet (IOS, Android, Windows)

Het aanmaken van een Slack voor een team



Create a new team

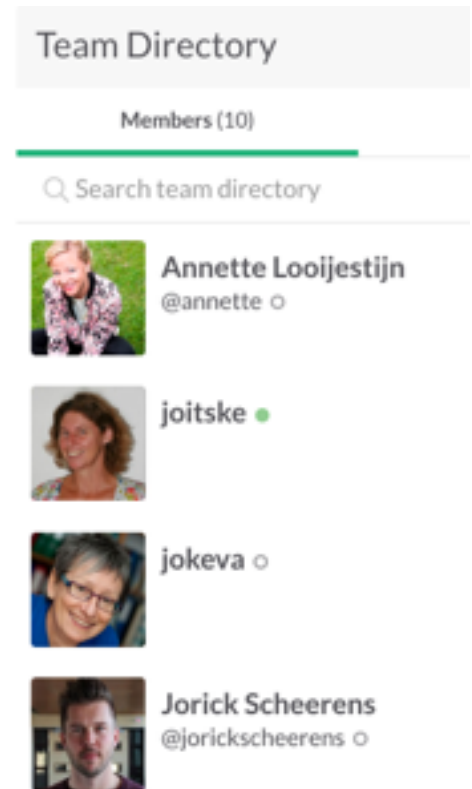
1. Ga naar www.slack.com.
2. Vul je e-mailadres in en klik op 'Create a new team'
3. Bedenk een naam voor de slack die je aanmaakt. Het is handig om een naam te nemen die past bij het team die de slack gaat gebruiken. Klik dan op 'Next'.
4. Wil je weten of er in jouw organisatie al teams zijn die werken met slack? Klik dan op 'Find your team' en vul een de naam in van je organisatie of het team waarvan je weet dat slack gebruiken.
5. Je krijgt nu van Slack een eigen webadres met de naam van je team. Met dit webadres kun je straks collega's uitnodigen. Bewaar dit webadres.
6. Vul je username in, dat is de naam waarop je straks zichtbaar bent in je Slackteam.
7. Bevestig je gegevens door te klikken op 'Create my new Slackteam'
8. Je ontvangt een email van Slack met de vraag om een wachtwoord te kiezen. Klik op "Set my password" in je mail en je komt op de pagina om je wachtwoord aan te maken. Je komt dan op een volgende pagina, klik op Launch Slack en je eigen teampagina is nu aangemaakt! Zo ziet het eruit.



9. Klik op je naam linksboven in je slack om een foto toe te voegen. Je krijgt dan flink wat keuzes te zien. Start met "view profile & account. Onder "Edit" kun je jouw gegevens invullen en een foto uploaden.

Uitnodigen van teamgenoten in Slack

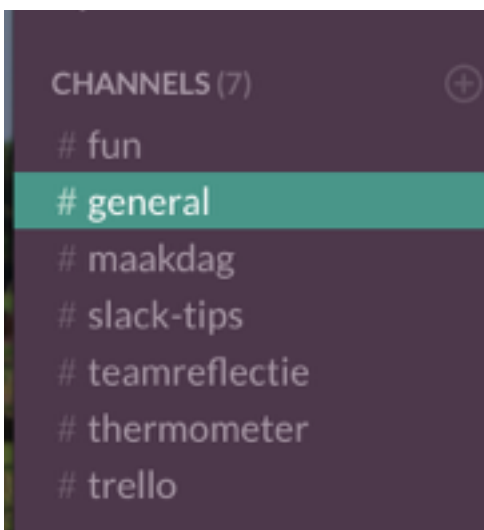
- Links in je Slack staat 'Invite People'; door op die tekst te klikken kom je op de pagina waarop je je uitnodigen kunt organiseren. Er zijn 3 opties: full members, die kunnen in alle channels die jij openbaar hebt gemaakt, restricted members die alleen in door jou aangegeven channels kunnen, single-channel guest die alleen in 1 door jou aangegeven channel kunnen. Bij de gratis versie van Slack kun je alleen voor full member kiezen. Je kunt later altijd nog veranderingen aanbrengen in de mate van lidmaatschap.
- Vul de emailadressen, voornaam en achternaam van je collega's in en nodig hen uit! Zij ontvangen een link naar jouw Slack. Slack vraagt hen om zich te registreren en daarna zijn zij een online teamlid.
- Jij ziet rechts in de team directory namen en foto's verschijnen van collega's die zijn aangemeld. Links zie je ook een rijtje leden en daar kun je ze een privé bericht sturen (direct message).
- Het is een goed idee om uit te leggen hoe Slack werkt en dat Slack goed werkt op smartphone en tablet.



NB. Sommige organisaties hebben een stevige firewall waardoor jullie wellicht geen toegang hebben tot Slack binnen de firewall. Er moet dan toestemming komen; geef aan dat je voor het gebruik van slack niets hoeft te downloaden, het is een online tool die alleen open staat voor collega's die jij uitnodigt.

Hoe blijf je op de hoogte van Slack berichten?

Vooral de notificaties instellen is belangrijk om goed mee te kunnen draaien. Notificaties will zeggen dat je een email of pop-up krijgt als er nieuwe berichten zijn geplaatst. Het tabblad met Notifications vind je door op de teamnaam links bovenin te klikken en te kiezen voor Preferences. Je kunt hier kiezen of en op welke manier je een bericht wilt ontvangen van discussies in je Slackteam.



Werken met Slack kanalen

Links zie je Channels (kanalen). Kanalen zijn discussielijnen waarin je met collega's informatie kunt delen en orde in de onderwerpen aan kunt brengen. Niet iedereen in een team hoeft alle kanalen te volgen. Zo kun je bv. een kanaal #website hebben waar alleen de 2 teamleden die de website beheren uitwisselen.

Door op de + achter Channels te klikken kun je eigen kanalen aanmaken. Als je een kanaal aanmaakt kun je

kiezen of deze voor alle teamleden openbaar is of dat het een besloten discussielijn is, voor alleen die collega's die jij daarvoor uitnodigt. Onder "purpose" kun je aangeven wat de inhoud van deze discussielijn is. Klik op "Create Channel" en je discussielijn is klaar. Je kunt zoveel Channels aanmaken als jij nodig hebt.

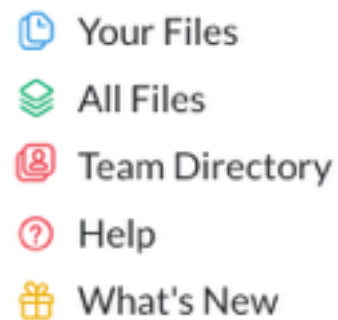
Berichten delen

Je kunt in Slack gezamenlijk kennis delen en informatie uitwisselen door in een channel berichten te plaatsen. Kies eerst een kanaal door hierop te klikken. Klik in de lege regel onder je naam en typ je bericht. Zodra je op Enter klikt verschijnt je bericht op Slack. Collega's kunnen reageren door op dezelfde manier een bericht te plaatsen, dit wordt eronder zichtbaar. Je kunt een bericht speciaal aan iemand adresseren door @naam te gebruiken (eg. @david).

Tip: Wil je een bestand of afbeelding invoegen? Klik dan op het + naast de lege regel en upload je file.

Slacken voor gevorderden

- Klik op je naam linksboven, kies voor profile en account. Je ziet rechts je profiel. Onder 'Account' kun je je naam en wachtwoord wijzigen.
- Werk je met meerdere Slackteams, dan kun je van team wisselen door op de teamnaam links bovenaan te klikken. Je ziet dan onderaan dat menu bij 'Your teams' de teams waar jij lid van bent. Klik op het team waar je naar toe wilt. Als je in de app werkt, dan is moet je in Slack naar links swipen om je andere teams te kunnen kiezen.
- Door te klikken op de teamnaam links bovenaan kun je ook kiezen voor teaminstellingen "team settings". Klik op manage teamroles om bijvoorbeeld nog iemand uit je team beheerder van de slack te maken. Kies settings om bv. de teamnaam of url later te veranderen.
- Klik je op de drie stipjes rechtsboven in dan kun je kiezen om alle gedeelde documenten te zien via 'all files'. Dit is handig om een document terug te vinden.
- Er zijn veel mogelijkheden binnen Slack om andere tools te integreren zoals Google Drive, Trello of Twitter. Bekijk daarvoor de informatieve video's: <https://slack.com/videoguides>



Meer lezen of kijken?

- Bekijk de Maandag over Slack door Jorick Scheerens <https://www.youtube.com/watch?v=dpDa8GqcuF4>
- Frankwatching: Ben jij al verslact? <http://www.frankwatching.com/archive/2015/06/08/slack-verbetert-de-onderlinge-samenwerking-ben-jij-al-verslact/>